

# Zur Ergänzung unseres Teams in Konstanz suchen wir einen **Referenten (m/w/d)** **Marketing und Qualität**

Die SBB GmbH ist die deutsche Tochtergesellschaft der Schweizerischen Bundesbahnen SBB. Wir betreiben seit Jahren erfolgreich den grenznahen deutschen Schienenverkehr am Bodensee, im Raum Basel sowie am Hochrhein.

## Ihre Aufgaben

- Erstellung des Qualitäts-Reportings gegenüber den Aufgabenträgern
- Erstellung von Statusberichten und Kennzahlensystemen
- Vorbereitung, Durchführung und Organisation von Kundengewinnungs- und Kundenbindungsmaßnahmen einschließlich der Kundenzufriedenheitsumfrage
- Unterstützung und Planung und Kommunikation von Veranstaltungen, Sonder- und Baustellenverkehren
- Unterstützung bei der Erstellung und der zeitaktuellen Versorgung von Fahrgastinformationsmedien, externen und internen Informationen
- Unterstützende Tätigkeiten bei der Umsetzung von Marketingkonzepten
- Mitwirken bei Aufgaben aus dem Vertrieb
- Mitarbeit bei Ausschreibungen für zukünftige Verkehre

## Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium mit Schwerpunkt Verkehr, Tourismus und/oder Betriebswirtschaft
- Erste einschlägige Berufserfahrung von Vorteil, gerne geben wir Absolventen die Möglichkeit des Berufseinstiegs
- ausgeprägte Teamfähigkeit
- Sie zeichnen sich durch sehr gute kommunikative Fähigkeiten in Wort und Schrift aus
- Sie identifizieren sich mit nachhaltigen Mobilitätsformen
- Kreativität sowie eine offene, selbstständige und kooperative Arbeitsweise runden Ihr Profil ab
- Solide Kenntnisse in Statistik
- sehr gute Kenntnisse in MS Office

## Wir bieten

- Abwechslungsreiches, kreatives und spannendes Aufgabengebiet
- Kurze und direkte Wege in einem motivierten Team
- Eigenverantwortliche Position
- Attraktives Vergütungspaket

Mit der SBB GmbH  
neue Perspektiven  
entdecken.



## Folge Deinem Gefühl

Stell die Weichen richtig und bewirb Dich jetzt mit Deinen aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen als Referent Marketing und Qualität (m/w/d).

SBB GmbH  
Hafenstraße 10, 78462 Konstanz  
bewerbung@sbb-deutschland.de



Weitere Informationen unter:  
[www.karriere.sbb-deutschland.de](http://www.karriere.sbb-deutschland.de)

 [facebook.com/sbb.perspektive](https://facebook.com/sbb.perspektive)