



Die Verkehrsbetriebe Karlsruhe (VBK) als kommunales Verkehrsunternehmen mit über 1.400 Mitarbeitenden erbringen mit mehr als 100 Straßenbahnen und 60 Bussen Nahverkehrsleistungen im Stadtgebiet Karlsruhe und angrenzenden Nachbargemeinden. Damit tragen wir gemeinsam mit unserem Schwesterunternehmen AVG als Gründer und Erfinder des „Karlsruher Modells“ zur Sicherstellung der reibungslosen Nahverkehrsbedienungen in der gesamten Region bei. Über 170 Millionen Kunden nutzen jährlich diese Dienstleistungen im Verbundraum.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine engagierte Persönlichkeit, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellt.

## Abteilungsleitung Fahrbetrieb (m/w/d) in Vollzeit

Referenznummer: 2022\_80

Die Stelle ist intern und extern ausgeschrieben.

### UNSER ANGEBOT

- Eine verantwortungsvolle, abwechslungsreiche Herausforderung in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Bezahlung nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) und eine attraktive betriebliche Altersversorgung (ZVK)
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Kontinuierliche Möglichkeiten zur Weiterbildung
- Vergünstigtes Essen in unserer Kantine
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel

### IHRE VERANTWORTUNG

- Fachliche und disziplinarische Führung des Fahrdienstes Straßenbahn, Bus und Turmbergbahn der VBK sowie der Aus- und Weiterbildung der Fahrbediensteten mit insgesamt rund 500 Mitarbeitenden
- Fachliche Behandlung von Beschwerden und Schadensfällen im Fahrdienst, Führen von Gesprächen mit betroffenen Mitarbeitenden sowie Beantworten von Kunden- oder Anwohnerbeschwerden in schwierigen oder grundsätzlichen Fällen
- Erarbeitung und Umsetzung von Konzepten zur Organisation, Führung und Einsatz von Mitarbeitenden im Fahrdienst inklusive Abstimmung mit Geschäftsleitung, Betriebsleitung und Unternehmensbereichsleitung
- Erstellung von Konzepten in der Aus- und Weiterbildung von Fahrbediensteten Straßenbahn und Bus
- Mitwirkung bei Auswahl, Betreuung und Weiterentwicklung von technischen Systemen in der Aus- und Weiterbildung (Fahrsimulator, CBT)
- Aufstellung und Fortschreibung von Dienstanweisungen für den Fahr- und Aufsichtsdienst
- Abnahme von Prüfungen für Fahrbedienstete nach BOStrab

### IHR PROFIL

- Abgeschlossenes ingenieur- oder wirtschaftswissenschaftliches Studium mit verkehrlichem Schwerpunkt oder Qualifizierung als Techniker oder Fachwirt in Verbindung mit mehrjähriger aufgabenbezogener Berufserfahrung
- Möglichst mehrjährige Erfahrung im Fahrdienst Straßenbahn oder Bus
- Erfahrung im operativen Bereich eines ÖPNV-Unternehmens und in der Führung von Mitarbeitenden
- Fahrberechtigung BOStrab (VBK), Führerschein Klasse D oder Bereitschaft, diese zu erwerben samt gesundheitlicher Eignung
- Gute MS-Office-Kenntnisse
- Kenntnisse zur psychologischen Erstbetreuung von Fahrbediensteten bei traumatischen Erlebnissen oder Bereitschaft und Eignung, diese zu erwerben
- Sicheres Auftreten beim Umgang mit Kolleg\*innen und Mitarbeitenden
- Bereitschaft zu selbständigem, eigenverantwortlichen Arbeiten
- Teamfähigkeit und Verhandlungsgeschick
- Fähigkeit zur Motivation und Anleitung von Mitarbeitenden
- Bereitschaft zur Teilnahme an internen Bereitschaftsregelungen
- Arbeit bei Bedarf auch außerhalb üblicher Arbeitszeiten, auch nachts und am Wochenende

Nach Erfahrung und Qualifizierung ist die Stelle mit bis zu EG 13 nach dem Bezirkstarifvertrag für die kommunalen Nahverkehrsbetriebe Baden-Württemberg (BzTV-N BW) bewertet.

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf **Ihre Bewerbungsunterlagen als gebündelte PDF-Datei bis zum 31. August 2022** unter Angabe der Referenznummer an die folgende Adresse: **[bewerbung@vbk.karlsruhe.de](mailto:bewerbung@vbk.karlsruhe.de)**.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf **[www.vbk.info](http://www.vbk.info)**. Für nähere Auskünfte zur Stelle steht Ihnen Herr Messerschmidt unter 0721 6107-5200 oder Frau Dr. Brocke unter 0721 6107-5202 gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.

### INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



**Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.**

**Link zur Veranstaltung:** [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)