



Bei rund 40 Millionen Fahrgästen pro Jahr liegt uns die Zufriedenheit unserer Kunden ganz besonders am Herzen.

Kundenbetreuer / Zugbegleiter in NRW (w/m/d)

Ihr Einstieg könnte grundsätzlich in Voll- oder Teilzeit erfolgen. Für die Standorte Dorsten und Borken suchen wir in Teilzeit (ca. 30 Stunden /Woche). Die Arbeitszeiten orientieren sich an unserem Fahrplan (Schichtdienst).

Das können Sie bewegen - Ihre Aufgaben bei uns:

- Sie sind freundliches Aushängeschild und erster Ansprechpartner (w/m/d) für unsere Fahrgäste. Dabei machst du die Fahrt mit der NordWestBahn zum erfreulichen Erlebnis.
- Sie beraten unsere Fahrgäste im und am Zug zu Tarifen, Fahrplänen, Anschlussmöglichkeiten, sowie zu touristischen Zielen in der Umgebung.
- Sie sichern die Fahrgeldeinnahmen vor allem durch Prüfung, ob unsere Fahrgäste im Besitz eines gültigen Tickets sind.
- Sie helfen unseren Kunden am Bahnsteig und im Zug mit lächelnder Selbstverständlichkeit.
Sie sichern die Servicequalität und steigern diese durch Überwachung von Ordnung und Sauberkeit.
- Sie begleiten Sonderfahrten und Veranstaltungen.

Hiermit bewegen Sie uns - Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Berufsausbildung, sowie einschlägige Berufserfahrung aus der Hotellerie-, Gastronomie-, oder Dienstleistungsbranche.
- Sie besitzen einen PKW-Führerschein, damit Sie jederzeit zu Ihrem Einsatzort und wieder zurück kommen.
- Sie arbeiten gern geregelt zu unterschiedlichen Tageszeiten, finden auf Herausforderungen die passenden Antworten und tragen auch mal einen Koffer aus dem Zug.
- Freundliche und zielgerichtete Kommunikation zeichnen Sie aus - dies spiegelt sich in Ihrem gepflegten Erscheinungsbild wieder.
- Sollte es zu einer Einstellung kommen benötigen wir ein Führungszeugnis.

Unser Angebot an Sie:

- Sie erhalten eine umfangreiche Einarbeitung von erfahrenen Kolleg*innen
- Ein Einstiegsgehalt in Höhe von 2.374,37 € brutto im Monat zzgl. Zulagen
- Bereits vorhandene Branchenerfahrung wird bei der Einstufung berücksichtigt
- Sie haben die Wahl! Lieber mehr Urlaub weniger Wochenarbeitszeit oder ein höheres Entgelt? Entscheiden Sie selbst!

Benefits:



**Betriebliche
Altersvorsorge**



Diensthandy



**Einen sicheren
Arbeitsplatz**



Feste Arbeitszeiten



Jobrad



**Partnerschaftliches
Arbeitsklima**



Pep Express



**Tarifliches
Festgehalt**



Zeitwertkonto



Zentrale Lage

**Haben wir Ihr Interesse geweckt? - Wir möchten Sie
kennenlernen!**

[Jetzt online bewerben](#)