



## „Läuft!“ ist unser Lieblingswort. Weil uns nichts zufriedener macht als rollende Züge.

Die **ITL Eisenbahngesellschaft mbH (ITL)** mit Sitz in Dresden hat sich seit ihrer Gründung im Jahr 1998 zu einem international agierenden Eisenbahnverkehrsunternehmen entwickelt. Wichtiges Standbein der Gesellschaft speziell in Ost- und Norddeutschland ist der regionale und überregionale Transport von Bau- und Rohstoffen sowie chemischen Gütern. Im Verbund der Captrain Deutschland-Gruppe gehört die ITL Eisenbahn zu einem der führenden Schienenlogistikunternehmen in Deutschland und Europa. Bei der ITL gilt: Egal was kommt, alle für die Sache. Denn Eisenbahn funktioniert nur im Team.

Für unseren Standorte in Dresden und Pirna suchen wir einen

## Mitarbeiter technischer Support (m/w/d), Schwerpunkt Hardware

Kennziffer: 758\_100

**Beginn:** ab sofort | **Ort:** Dresden, Pirna | **Anstellung:** unbefristet, in Teilzeit (24 h/Woche)

### Ihr Aufgabengebiet:

- Einrichtung und Installation von PCs und Peripheriegeräten sowie Einrichtung neuer Benutzer in Zusammenarbeit mit einem ServiceDesk
- Einrichtung, Bereitstellung und Fehlerbehebung von Benutzergeräten, z. B. Mobiltelefonen, Tablets usw.
- Diagnose und Behebung von Hardware-Problemen an elektronischen Endgeräten
- Erläuterung und Dokumentation technischer Anwendungshinweise für die Endbenutzer in klarer Form

### Was Sie bei uns voranbringt:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im Bereich Informatik oder vergleichbar
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich Kommunikationstechnik/Hardwaresupport wünschenswert
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Windows 10, Office 365, Android-Betriebssystem, Samsung Workspace
- Sehr gute kommunikative Fähigkeiten sowie stark ausgeprägte Teamfähigkeit
- zuverlässige Arbeitsweise sowie Freude am Umgang mit Menschen

### Was die Arbeit bei uns ausmacht:

- Ein sicherer Arbeitsplatz in einem zukunftsorientierten und wachsenden Unternehmen
- Möglichkeit zum eigenverantwortlichen und selbstständigen Arbeiten
- Flexible Arbeitszeiteinteilung, mobiles Arbeiten von zuhause aus möglich
- Tolles Arbeitsumfeld: Moderne Arbeitsplatzausstattung, Möglichkeit, an der täglich frischen Mittagessenversorgung teilzunehmen sowie vergünstigte Arbeitsplatz-Massage
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge und betrieblichen Berufsunfähigkeitsversicherung, sowie beitragsfreie Gruppenunfallversicherung

### Sie haben keine Lust sich zu verstellen und arbeiten gern Hand in Hand?

Dann sind Sie bei uns richtig. Bewerben Sie sich mit Ihren aussagefähigen Unterlagen über unser Online-Formular unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung:

[www.captrain.de/jobs-karriere/online-bewerbung](http://www.captrain.de/jobs-karriere/online-bewerbung)

**Captrain. Zieh mit!**