



Gestalte mit uns die Mobilitätswende! Wir suchen dich als **Mitarbeiter Vertrieb (m, w, d).**

Kurz zu uns: Die VBB Verkehrsverbund Berlin-Brandenburg GmbH gehört zu den größten Verkehrsverbänden in Europa. Unsere Fahrgäste, die täglich mit Bus und Bahn in Berlin und Brandenburg unterwegs sind, erleben einen einheitlichen, kundenorientierten Nahverkehr mit vielfältigen Verkehrsverbindungen, einem Tarif und einer umfassenden Fahrgastinformation. Daran arbeitet ein Team von rund 100 Kollegen (m, w, d) im Herzen Berlins – und vielleicht auch bald du?

Deine Aufgaben

1. Handyticketsysteme

- **Direkt agieren:** Betreuung und Weiterentwicklung der Handyticketsysteme und Verträge; Definition und Bewertung fachlicher Anforderungen an das System
- **Aktiv unterstützen:** First-Level-Kundensupport für den Vertrieb über die VBB-App „Bus & Bahn“; Abstimmung mit dem Second-Level-Support; Schulung und Unterstützung der Support-Mitarbeiter
- **Fachübergreifend mitwirken:** Durchführung von Tests und Dokumentation sowie monatliche Statistik; Zuarbeit zu Arbeitsgruppen und VBB-Gremien
- **Zukunft im Blick haben:** Entwicklungen im digitalen Vertrieb

2. Datenschutz

- **Rechtskonform handeln:** Konzepterstellung und Leitung der AG Datenschutz
- **Allseitig abstimmen:** Abstimmung mit dem Landesbeauftragten für den Datenschutz und mit dem VBB-Datenschutzbeauftragten; Bearbeitung von Anfragen

3. Unterstützung im Testcenter

- **Intensiv prüfen:** Tests und Konzeption von Testprozeduren
- **Überwachen und supporten:** Monitoring und Unterstützung bei der Anbindung von Drittsystemen an die Systeme des VBB (PRION, PV-System)

4. Produktverantwortlichen-System (PV-System) und PRION

- **Kritisch durchleuchten:** Betreuung des Softwaretools zur Überwachung von Prozessinstanzen und Nachrichtenflüssen; Überwachung des ordnungsgemäßen Betriebs, Entwicklung von Prüfroutinen sowie der Funktionsfähigkeit aller Programminstanzen (z. B. ALISES)





- **Prozess begleiten:** Fehlersuche, Ursachenermittlung, Abstimmung mit den betreffenden Partnern bzw. dem Verursacher, Koordination und Überwachung bis zur Behebung der Ursachen; Analysen und statistische Auswertungen der Daten

Fühlst du dich von den Aufgaben angesprochen und willst du mit uns beim VBB die Mobilitätswende gestalten? Dann freuen wir uns sehr auf dich!

Dein Profil

- Abgeschlossener Hochschulabschluss (in Verkehrs- / Betriebswirtschaft, Wirtschaftsingenieurwesen, Informatik o. ä.), alternativ eine vergleichbare berufliche Qualifikation
- Von Vorteil: Berufserfahrung im Vertrieb oder Kundensupport im ÖPNV
- Sehr gute EDV-Kenntnisse und hohe Affinität zur Nutzung digitaler Werkzeuge im Tätigkeitskontext
- Gute Präsentations- und Rhetorikfähigkeiten
- Du bist Teamplayer (m, w, d) mit hoher Dialog- und Kooperationsbereitschaft (intern und ggü. externen Partnern) sowie strukturierter ziel- und lösungsorientierter Arbeitsweise.

Unsere Benefits

- Unbefristete Vollzeitstelle (40 h/Woche)
- Ausgewogene Work-Life-Balance: Familienfreundliche und flexible Arbeitszeiten, Gleitzeit und ein jährliches Zeitbudget für mobiles Arbeiten
- Moderner Arbeitsplatz im Zentrum Berlins und ein angenehmes Betriebsklima
- 30 Tage Urlaub (Heiligabend und Silvester gelten bei uns nicht als Arbeitstage)
- Betriebliches Massageangebot
- Deine personengebundene VBB-fahrCard (Deutschlandticket Job)
- Fachspezifische Schulungen und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge der Versorgungsanstalt des Bundes und der Länder (VBL)

→ **Wir suchen dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt. Deshalb freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@vbb.de** (gerne inklusive deiner Gehaltsvorstellung und deines präferierten Starttermins).

Wir bitten um die Übersendung eines zusammengefassten PDF-Dokuments.

