



„Läuft!“ ist unser Lieblingswort. Weil uns nichts zufriedener macht als rollende Züge.

Die **Captrain Deutschland CargoWest GmbH (CCW)** ist ein Eisenbahnverkehrsunternehmen, das auf der Schiene zu Hause ist. Mit eigenen Standorten in Hamburg, Gütersloh und Ulm transportiert sie nicht nur Güter für regional ansässige Unternehmen, sondern hat sich zum international agierenden Full-Service-Anbieter etabliert. Im Verbund der Captrain Deutschland-Gruppe gehört die Captrain Deutschland CargoWest zu einem der führenden Schienenlogistikunternehmen in Deutschland und Europa. Bei der CCW gilt: Egal was kommt, alle für die Sache. Denn Eisenbahn funktioniert nur im Team.

Halten Sie den Laden mit am Laufen als

Sachbearbeiter (d/m/w) Produktmanagement

Kennziffer: 839_100

Beginn: ab sofort | **Ort:** Ulm | **Anstellung:** unbefristet, in Vollzeit

Ihr Aufgabengebiet:

- Annahme, systemische Erfassung und Bestätigung von Abrufen, Sonderleistungsbestellungen und Stornierungen der Produkte bzw. Leistungen durch die zugeordneten Kunden
- IT-systemische Umsetzung der Kundenabrufe und Kundenbestellungen in eine Vorplanung als interne Bestellungen bei der Produktion
- Laufende Überwachung des Planungsfortschrittes der Leistungen
- Führen bzw. Erstellen diverser definierter Statistiken, Auswertungen und Analysen zu Wirtschaftlichkeit, Qualität und Kundenzufriedenheit der zugeordneten Produkte und Kunden
- Reklamationsbearbeitung
- Eigenverantwortliche Prüfung der tatsächlich erbrachten Leistung an den Kunden und systemische Freigabe aller abrechnungsrelevanten Daten für die Rechnungserstellung und Überwachung von Korrekturmaßnahmen
- Regelmäßige interne Berichterstattung sowie interne Reviews
- Erstellen und aktualisieren von Produktbeschreibungen
- Unterstützung des Vertriebs bei der Produktentwicklung
- Individuelle Beratung des Kunden

Was Sie bei uns voranbringt:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in einem Dienstleistungsunternehmen mit Schwerpunkten in Logistik, Disposition und Kundenbetreuung
- Erfahrung in einer kundenorientierten Produktentwicklung
- Ausgeprägte Dienstleistungsmentalität bei gleichzeitig hohem Kostenbewusstsein
- Hohes Maß an Eigenverantwortung, Zuverlässigkeit und Proaktivität
- Kommunikationsgeschick und situationsangemessenes, sicheres Auftreten
- Kreativität in der Lösungsfindung und Organisationsgeschick
- Gute Anwenderkenntnisse in MS-Office, insbesondere MS-Excel und MS-Powerpoint

Was die Arbeit bei uns ausmacht:

- Ein sicheres Arbeitsverhältnis in einem zukunftsorientierten und wachsenden Unternehmen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit, bei der die Entwicklung kreativer Lösungen ausdrücklich erwünscht ist
- Kooperativer Umgang in einer familiären Atmosphäre
- Tarifvertrag mit attraktiven Zusatzleistungen (z. B. Wahlmodell Urlaub oder Entgelt, Altersvorsorge etc.)
- Zentrale Lage mit guter Verkehrsanbindung; Möglichkeit des Dienstradleasings
- Viele Möglichkeiten zur internen Weiterbildung und Entwicklung

*(d/m/w)



Sie haben keine Lust sich zu verstellen und arbeiten gern Hand in Hand?

Dann sind Sie bei uns richtig. Bewerben Sie sich mit Ihren aussagefähigen Unterlagen über unser Online-Formular unter Angabe der Kennziffer sowie Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung: www.captrain.de/jobs-karriere/online-bewerbung

Captrain. Zieh mit!