



Mit einem attraktiven Nahverkehrsangebot bietet die Albtal-Verkehrs-Gesellschaft mbH (AVG) seit mehr als 60 Jahren den Menschen am Oberrhein eine ökologisch und ökonomisch sinnvolle Alternative zum Individualverkehr. Wir leisten mit rund 300.000 Fahrgästen pro Tag und rund 75 Millionen Fahrgästen pro Jahr einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz. Als kommunales Verkehrsunternehmen der Stadt Karlsruhe bieten wir Stadtbahn- und Busverkehr an und sind im Gütertransport auf der Schiene aktiv. Die AVG genießt zudem nicht nur regional, sondern auch international großes Renommee als elementarer Bestandteil des „Karlsruher Modells“. In dessen Rahmen verkehren Zweisystem-Stadtbahnfahrzeuge sowohl im innerstädtischen Straßenbahnnetz als auch im regionalen Eisenbahnnetz. Mit ca. 1.000 Beschäftigten zählt die AVG als attraktiver Arbeitgeber mit zu den großen Eisenbahnverkehrsunternehmen in Baden-Württemberg.

Hierfür suchen wir, ab sofort für unsere gemeinsame **Leitstelle in Karlsruhe, mehrere engagierte Persönlichkeiten**, die gemeinsam mit einem motivierten Team die Weichen für die Zukunft des Unternehmens stellen.

Mitarbeiter*in (m/w/d) Betriebszentrale (BZ-Arbeitsplatz) in Voll- oder Teilzeit

Referenznummer: 2023_110_3

UNSER ANGEBOT

- Eine zukunftssichere sowie verantwortungsvolle Tätigkeit in einem engagierten Team
- Gutes Betriebsklima mit offener Kommunikation und wertschätzender Führungskultur
- Umfassende und systematische Einarbeitung
- Zukunftsorientiertes Arbeiten mit modernen Technologien
- Bezahlung nach dem Tarifvertrag der nichtbundeseigenen Eisenbahnen (ETV)
- Eine attraktive betriebliche Altersvorsorge (ZVK)
- Vergünstigtes Essen in unserem Betriebsrestaurant und nachhaltiges „To-Go-Angebot“
- Interessante Vergünstigungen bei der Nutzung unserer Verkehrsmittel
- Fahrradleasing, Corporate Benefits und weitere lokale Vergünstigungen

IHRE VERANTWORTUNG

- Disposition des Betriebsablaufs, Abbau und Vermeidung von Verspätungsübertragungen
- Erfassung und Dokumentation von Verspätungen und veränderten Leistungen der EVU sowie deren Information an Beteiligte
- Berücksichtigung von Belangen anderer Leitstellen
- Dokumentation von infrastrukturbedingten Ausfällen
- Sicherstellung der Fahrgastinformation
- Fahrplanerstellung für Ad-hoc-Verkehre
- Annahme und Verarbeitung von Störungsmeldungen an Infrastruktur und Stationen
- Betreuung von Weichenheizungen im Netz
- Unfallmeldestelle für gefährliche Ereignisse
- Weiterführende Infrastrukturleistungen für Drittunternehmen

IHR PROFIL

- Betriebsdiensttauglichkeit nach VDV-Schrift 714 „Leitlinien für die Beurteilung der Betriebsdiensttauglichkeit in Verkehrsunternehmen“ bzw. DB Handbuch 107
- Mindestens drei Jahre Berufserfahrung als Disponent*in, Zug- oder Fahrdienstleiter*in (m/w/d)
- Kundenorientiertes Denken und Handeln
- Gute Kenntnisse in MS Office, NettetrolGP BME, LeiDis NK, ITCS und dem Fahrplanbearbeitungssystem FBS bzw. die Bereitschaft, diese zu erwerben
- Verantwortungsbewusstsein und Zuverlässigkeit
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung
- Bereitschaft zur Schichtarbeit
- Deutsche Sprache in Wort und Schrift

Finden Sie sich in diesem Anforderungsprofil wieder und möchten Sie die Chance bei einem modernen Verkehrsunternehmen nutzen, dann freuen wir uns auf **Ihre Bewerbung (als gebündelte PDF Datei)** unter Angabe der Referenznummer an die folgende Adresse: **bewerbung@avg.karlsruhe.de**.

Weitere Informationen über unser Unternehmen finden Sie auf **www.avg.info**. Für weitere Auskünfte steht Ihnen Frau Sommer unter 0721 6107-6203 oder Herr Voigt 0721 6107-6284, gerne zur Verfügung.

Wir setzen uns für Chancengleichheit ein.

INSIGHTS FÜR ALLE INTERESSIERTEN PERSONEN

Immer donnerstags von 16:00 – 17:00 Uhr informieren wir digital über die vielfältigen Einstiegs- und Karrieremöglichkeiten in unseren Unternehmen und geben einen Einblick in das Bewerbungsverfahren. Gleichzeitig erfahren Sie, wie der Onboarding-Prozess bei uns abläuft und welche zusätzlichen Benefits Sie neben der Arbeit in einer spannenden Branche bei uns erwarten.



Einfach QR-Code scannen und mehr erfahren.

Link zur Veranstaltung: [Klicken Sie hier, um an der Besprechung teilzunehmen](#)