

Servicetechniker (m/f/d)

Als Servicetechniker (m/w/d) bist Du als Teil des Projektteams verantwortlich für die eigenständige Installation, Inbetriebnahme und Abnahme unserer Soft- und Hardwareprodukte vor Ort bei unseren Kunden. Dabei liegt der Prozess vom Pflichtenheft bis hin zur Endabnahme in Deiner Hand!

Du bist flexibel, mit wechselnden Tätigkeiten am Servicedesk (Office Berlin) und im Aussendienst mit Schwerpunkt in der DACH-Region und zeitweise Einsätze im europäischen Raum, mit Fokus auf die ITCS-Technik im Fahrzeug und an den Haltestellen.

Deine Aufgaben:

- Inbetriebnahme von Hardware und Software beim Kunden vor Ort oder bei den Fahrzeugherstellern, einschließlich Tests und Konfiguration
- Mustermontage unserer Systeme beim Kunden zur Demonstration und Überprüfung
- Unterstützung während der Rollout-Phase neuer ITCS-Systeme
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen, um die bestmögliche Umsetzung der Kundenanforderungen zu gewährleisten
- Erstellung von Verkabelungsunterlagen und technischen Zeichnungen für ITCS-Systeme im Fahrzeug und an Haltestellen
- Erstellung von Montageanweisungen und Schulungsunterlagen für Kunden oder externe Dienstleister
- Unterstützung des ITCS-Servicedesks bei der Beantwortung von technischen Anfragen und Problemlösungen

Das bringst Du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Elektrotechnik, Informatik oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich der ITCS-Technik, idealerweise im öffentlichen Verkehr oder ähnlichen Bereichen
- Fundierte Kenntnisse in Netzwerktechnik und IT-Infrastruktur
- Erfahrung im Umgang mit Servicedesk-Software und Ticket-Systemen
- Versierte Kenntnisse in MS Office (einschließlich Project und Visio)
- Deutsch auf sehr gutem Niveau und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Flexibilität und Reisebereitschaft (mind. 30%) sowie die Fähigkeit, selbstständig und genau zu arbeiten. Fahrerlaubnis (Klasse B) von Vorteil
- Lösungsorientierte und zuverlässige Arbeitsweise, auch unter Zeitdruck
- Teamfähigkeit und ausgeprägte Kundenorientierung

Das bieten wir Dir:

- Vielleicht haben wir keine 3-Tage Woche oder ein 16. Gehalt – wir halten einfach ganz schlicht, was wir versprechen:
- Wir arbeiten täglich am Puls der Zeit: Wir schaffen einzigartige Lösungen für eine nachhaltige Mobilität
- Wir verbinden die Vorteile eines internationalen Konzerns mit einem agilen Mittelstandsunternehmen: Internationale Wachstumsmöglichkeiten, Gestaltungsfreiraum und Dein Mehrwert ist sichtbar
- Der Rest ist für uns selbstverständlich: Attraktives Gehaltspaket, flexibles Arbeiten (hybrides Arbeitsmodell, sowie Workation), Weiterbildung, DU zählst als Mensch